

## Algemene voorwaarden proXia per 1 maart 2023

### Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

#### 1.1 Opdrachtgever

Elk bedrijf, elke instelling of particulier die proXia een opdracht heeft gegeven.

#### 1.2 Opdracht

De opdracht van een opdrachtgever aan proXia om een examen te verzorgen, een rol als projectmanager te vervullen of een opdracht als informatieanalist te uitvoeren.

### Examens

#### 1.3 Examen

Een door proXia verzorgd examen ten aanzien van asbestopleidingen in de profielen DAV1, DAV2, DTA, DAA, DIA en ADK.

#### 1.4 Kandidaat

De particulier of de door opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een examen dat door proXia wordt verzorgd.

#### 1.5 Aanmelding

De inschrijving van een deelnemer voor een examen waarbij een overeenkomst wordt aangegaan tot examinering.

#### 1.6 Examenmateriaal

Materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van het examen wordt gebruikt.

### Projectmanagement en informatieanalyse

#### 1.8 Projectmanager

Leidinggevende binnen het projectteam en van daaruit de informatieverstrekker naar de stuurgroep en de opdrachtgever

#### 1.9 Projecten

In alle sectoren kunnen opdrachten worden uitgevoerd met uitzondering van de sector(en):

- bouw

#### 1.10 Duur van de opdrachten

Opdrachten voor informatieanalyse en projectmanagement hebben een minimale contracttijd van 3 maanden en een maximale looptijd van 2 jaar.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van proXia en op alle door proXia gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken. Daarnaast is op de uitvoering van de examens door proXia het "Examenreglement Ascet" van toepassing. Dit reglement is te raadplegen en te downloaden op [www.proXia.nl](http://www.proXia.nl)

2.2 Door aanmelding voor een examen en/of het ondertekenen van een offerte aanvaarden kandidaat en/of opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Kandidaten en opdrachtgevers voor examineren aanvaarden daarnaast ook de voorwaarden van het Certificerende Instelling Ibex. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien de opdrachtgever zorgt voor de aanmelding van kandidaat, verplicht de opdrachtgever zich jegens proXia deze Algemene Voorwaarden en het Examenreglement van Ibex/Ascert aan de kandidaat bekend te maken en op te leggen.

### Artikel 3. Aanmeldingen examens

3.1 Aanmeldingen voor deelname aan een examen kan na het volgen van een opleiding bij een van de genoemde opleiders of via de website van proXia.

3.2 Op basis van de aanmelding is de opdrachtgever het examengeld of de certificatiekosten inclusief eventuele afdrachten aan proXia verschuldigd.

3.4 Wijzigingen in of van een te volgen opleiding hebben tot gevolg dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en examendata worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

### Artikel 4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. proXia is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan de opdrachtgever of de kandidaat door te berekenen.

### Artikel 5. Betaling

5.1 Voor alle facturen van proXia geldt een betalingstermijn van maximaal 14 dagen.

5.1 Op basis van de aanmelding bij een van de opleiders is de opdrachtgever het examengeld of de certificatiekosten inclusief eventuele afdrachten aan proXia verschuldigd

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient de factuur voor aanvang van het examen betaald te zijn.

5.3 proXia behoudt zich het recht om kandidaten waarvoor de factuur niet is betaald uit te sluiten van het examen, zonder dat daarmee de plicht tot betaling van de factuur komt te vervallen.

5.4 Certificaten worden nimmer door proXia verstrekt als de betaling van de factuur niet heeft plaatsgevonden

5.5 Indien niet tijdig wordt betaald, zijn de opdrachtgever en/ of de kandidaat in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.

5.6 Opdrachtgevers en/of kandidaten zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

5.7 Alle kosten die proXia moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van de opdrachtgever of de kandidaat. Deze kosten bedragen ten minste 15 % met een minimum van € 115,- van het te vorderen bedrag.

#### Artikel 6. Annulering en opschorting examens

6.1 proXia is te allen tijde gerechtigd een examendatum te wijzigen of een examen te annuleren. proXia zal de aanmelder daarvan op zo kort mogelijk termijn op de hoogte stellen. proXia zal voor zover mogelijk een nieuwe examendatum aanbieden. Indien zulks niet mogelijk is of de opdrachtgever daaraan de voorkeur geeft, zullen de reeds betaalde bedragen door proXia aan de opdrachtgever worden geretourneerd.

6.2 Annulering van het examen door de opdrachtgever is alleen mogelijk met inachtneming van onderstaande bepalingen:

- annulering dient altijd schriftelijk of per email te geschieden.
- de kosten voor annuleren worden conform de prijslijst van het desbetreffende examen of certificering in rekening gebracht.
- de kosten voor annulering van VCA examen minder dan 24 uur voor aanvang zijn € 45,- excl. BTW.

6.3 proXia heeft het recht kandidaten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van het examen verhinderen, van verdere deelneming aan het examen uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het examengeld onverlet.

#### Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1 De kandidaat mag het door proXia ter beschikking gestelde examenmateriaal enkel ten behoeve van het examen gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van proXia niet toegestaan om:

- Examenmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken
- Examenmateriaal aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

#### Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Indien proXia, door welke omstandigheden dan ook, een (dag)deel van een examen niet kan laten doorgaan, zal proXia in overleg met de aanmelder of kandidaten dit onderdeel op een later tijdstip alsnog laten doorgaan.

8.2 proXia is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kosten en/of schade voortvloeiende uit het annuleren en/ of het niet doorgaan van een (dag)deel van een examen.

8.3 proXia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de kandidaat of de opdrachtgever.

8.4 Al het door proXia gebruikte examenmateriaal, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. ProXia aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen.

8.5 proXia is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, met uitzondering waar door opzet of grove nalatigheid van proXia aantoonbare schade is geleden.

#### Artikel 9. Ontbinding

9.1 proXia kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden worden, per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever of de kandidaat ontbinden, indien:

- Opdrachtgever of kandidaat surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
- Opdrachtgever of de kandidaat een of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen, nadat proXia bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan proXia rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

#### Artikel 10. Slotbepalingen

10.1 Op alle overeenkomsten en geschillen voortvloeiend uit en/of samenhangende met deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

10.2 De bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen in de zin van artikel 10 lid 1.